

PODMÍNKY PRO POUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET V PRAVIDELNÉ AUTOBUSOVÉ DOPRAVĚ KRODOS BUS A.S.

I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1) ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- a) Podmínky pro používání čipových karet v PAD KRODOS BUS a.s. platí pro uživatele čip. karet v autobusech zajišťujících provoz příměstských a dálkových linek provozovaných dopravcem KRODOS BUS a.s. Tyto podmínky stanovují pravidla pro zhotovení, používání a reklamaci čipových karet vydaných KRODOS BUS a.s.
- b) Podmínky pro používání čipových karet v PAD KRODOS BUS a.s. platí v souladu s vyhlášenými Smluvními přepravními podmínkami pro veřejnou osobní dopravu ve Zlínském kraji, Tarifem Zlínského kraje a Přepravním řádem.
- c) Cestující používající čip. kartu jsou povinni dodržovat Smluvní přepravní podmínky pro veřejnou osobní dopravu ve Zlínském kraji, Podmínky pro používání čipových karet v PAD KRODOS BUS a.s., Přepravní řád., a Tarif Zlínského kraje.
- d) Čipová karta je elektronické zařízení pro placení jízdného. Jedná se o bezkontaktní čipovou kartu s možností opětovného dobíjení. Čipovou kartu je možno používat v PAD KRODOS BUS a.s. od 1.září 2003.
- e) Do čipové karty vydané KRODOS BUS a.s. lze vložit peněžitý vklad ve formě elektronické peněženky pro platbu libovolného jízdného dle platného Tarifu Zlínského kraje.
- f) Od 1.11.2007 může cestující zaplatit čipovou kartou vydanou některým z partnerů „Smlouvy o vzájemném akceptování a zúčtování bezkontaktních čipových karet“. Partnery KRODOS BUS a.s. jsou: ČSAD Vsetín a.s.
ČSAD Uherské Hradiště a.s.
Karel Housa – HOUSACAR
Kroměřížské technické služby, s.r.o.

Platbu čipovou kartou vydanou některým z partnerů KRODOS BUS a.s. je možné provést pouze jako platbu z elektronické peněženky. Elektronickou peněženku na čipové kartě vydané některým z partnerů KRODOS BUS a.s. je možné „nabít“ v autobuse nebo předprodejní kanceláři KRODOS BUS a.s. KRODOS BUS a.s. neprovádí reklamace ani blokace čipových karet vydaných partnery KRODOS BUS a.s.

II. PLATEBNÍ BEZKONTAKTNÍ ČIPOVÉ KARTY

- 1) ZPŮSOB ODBAVOVÁNÍ ČIP. KARTOU VYDANOU KRODOS BUS A.S. V AUTOBUSECH KRODOS BUS A.S.
 - a) Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi. Odbavovací zařízení je umístěno v předním nástupním prostoru autobusu.
 - b) Cestující oznámí řidiči před přiložením karty cílovou zastávku a druh požadované jízdenky, které řidič na strojku navolí. Na výzvu přiloží čipovou kartu ke čtecímu zařízení a zařízení vydá jízdenku, kterou si cestující odebere.
- 2) PLACENÍ JÍZDNÉHO KARTOU VYDANOU KRODOS BUS A.S., NÁLEŽITOSTI JÍZDNÍHO DOKLADU
 - a) Cestující platí kartou za jízdenku jízdné a dovozné dle platného Tarifu Zlínského kraje
 - b) Čipová karta (dále jen "čip. karta" nebo jen "karta") sama o sobě není jízdním dokladem.
 - c) Cestující má povinnost prokázat nárok na slevu.
 - d) Jízdenka placená čipovou kartou obsahuje:
 - obchodní jméno dopravce
 - číslo čipové karty a číslo jízdenky
 - zůstatek zálohy na kartě před a po vydání jízdenky, výši jízdného, druh jízdného
 - datum a čas vydání jízdenky, linku a spoj na kterém byla vydána
 - další údaje umožňující kontrolu platnosti a správnosti jejího použití
 - e) Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující povinen jízdenku neprodleně vrátit.
 - f) Zablokovanou čip. kartu je řidič nebo pověřená osoba oprávněna odebrat, odebranou kartu si majitel nebo zákonný zástupce může vyzvednout v předprodejní kanceláři.

- 3) **PODMÍNKY PRO ZAKOUPENÍ KARTY KRODOS BUS A.S.**
- a) K vydání karty je nutné vyplnit evidenční list čipové karty (žádanku) s jednou kopií a žádanku i s kopií předat řidiči nebo pokladní v informační kanceláři v Kroměříži, Holešově nebo v Bystřici p. Hostýnem. V pokladně je čipová karta vystavena na počkání, řidič předá vystavenou čipovou kartu do tří pracovních dní. Na žádance je třeba vyplnit typ jízdného (občanská, poloviční, ZTP) .
 - b) Údaje uvedené na žádance jsou načteny na čipovou kartu. Každá čipová karta má jedinečné číslo, které se skládá ze dvou částí. První část je přidělena při zavedení do systému a druhá část (10-ti místné číslo) je přidělena od výrobce a je vytištěna na čipové kartě.
 - c) Cena karty je 100,- Kč včetně DPH. V ceně je zahrnuta vlastní karta, potisk, personifikace a pouzdro. Při výdeji čipové karty obdrží žadatel rovněž doklad o prodeji čipové karty, inicializaci (odblokování) čipové karty a kopii žádanky.
 - d) K vystavení čipové karty nejsou třeba žádné doklady. Prokázat totožnost je nutné při zablokování karty, odblokování karty, změny majitele, převodu zůstatku na jinou kartu a vrácení zůstatku na kartě.
 - e) Čipová karta má nastavenou platnost na 3 roky, před uplynutím této doby je možno zdarma platnost karty prodloužit v informační kanceláři. Cestující je tři měsíce před koncem platnosti o tom informován na každém lístku.
 - f) Na jednoho majitele může být vystaveno více čipových karet. Jednou čipovou kartou lze platit za více cestujících.
 - g) Čipová karta je přenosná.
 - h) Na čipových kartách je natištěno číslo karty a grafický podklad.
- 4) **DOBÍJENÍ KARET**
- a) Čipové karty se dobíjejí ve všech autobusech PAD KRODOS BUS a.s. a předprodejních kancelářích KRODOS BUS a.s. v Kroměříži, Holešově a Bystřici p. Hostýnem. Při každém dobití obdrží cestující doklad.
 - b) Minimální vkládaná částka do el. peněženky je 100,- Kč. Není-li na kartě nabit žádný nebo dostatečný obnos, pokladna nevydává jízdenku.
- 5) **ZTRÁTY A BLOKACE KARET VYDANÝCH KRODOS BUS A.S.**
- a) V případě ztráty, odcizení nebo z jiných důvodů je možné platební kartu zablokovat osobně v předprodejních kancelářích KRODOS BUS a.s. Zablokování může žádat pouze majitel karty nebo jeho zákonný zástupce po prokázání totožnosti. Za zablokování karty je účtován poplatek 10,- Kč. Držitel vyplní formulář „Žádost o zablokování karty“. Ztracená nebo odcizená karta bude zablokována na všech výdejních místech do tří pracovních dní od dne zablokování.
 - b) Odblokování karty může žádat pouze majitel karty nebo jeho zákonný zástupce po prokázání totožnosti. Za odblokování karty je účtován poplatek 20,- Kč.
- 6) **ZACHÁZENÍ S KARTOU**
- a) Po obvodu karty je zabudována miniaturní anténa umožňující přenos dat mezi čtecím zařízením v autobuse a kartou. Kartu není dovoleno lámat, ohýbat, provádět povrchové a rozměrové úpravy karty, vystavovat teplotám vyšším než 50⁰C a magnetickému poli. Karta musí být stále uschována v ochranném pouzdře, kartu není nutné při dobíjení či odbavování z pouzdra vyndávat.
- 7) **REKLAMACE KARET VYDANÝCH KRODOS BUS A.S.**
- a) Reklamaci karty uplatňuje majitel karty nebo jeho zákonný zástupce.
 - b) V případě ztráty funkčnosti karty z jiného důvodu než mechanického, tepelného nebo elektromagnetického poškození, bude karta bezplatně vyměněna, v ostatních případech bude karta považována za poškozenou a reklamace nebude uznána. K reklamaci se nepřijímají karty viditelně poškozené (např. nalomené, nastříhnuté, deformované a pod.) Držitel karty vyplní žádost o reklamaci karty a odevzdá nefunkční kartu.
 - c) Záruční doba na funkčnost karty je 24 měsíců ode dne jejího vydání. V případě oprávněné reklamace karty a výměně karty, činí záruční doba 24 měsíců od vydání původní karty.
 - d) V případě, že nebude možno posoudit oprávněnost reklamace ihned, bude reklamace vyřízena nejpozději do 14-ti dnů.
 - e) Reklamace karet se vyřizují předprojevní kanceláře KRODOS BUS a.s. v Kroměříži, Holešově a Bystřici p. Hostýnem.

- 8) PŘEVOD ZŮSTATKU EL. PENĚŽENKY Z KARTY VYDANÉ KRODOS BUS A.S.
- O převod zůstatku peněz v el. peněženke na jinou kartu žádá majitel karty nebo jeho zákonný zástupce.
 - U funkčních karet není možné provést převod zůstatku peněz el. peněženky. U karet nefunkčních, poškozených či ztracených bude zjišťován zůstatek po posledním použití karty z dat evidovaných odbavovacím zařízením. Z tohoto důvodu lze převod zůstatku peněz provést nejdříve po uzavření aktuálního měsíce. Držitel karty vyplní žádost o převod zůstatku. Karty nefunkční, poškozené či ztracené musí být nejdříve zablokované.
 - Poplatek za převedení zůstatku el. peněženky je 40,- Kč. V případě uznání reklamace karty (tj. nefunkčnost karty, která nebyla způsobena nesprávným používáním) je převedení zůstatku peněz bezplatné.
 - Převody zůstatků se vyřizují v předprodejních kancelářích KRODOS BUS a.s. v Kroměříži, Holešově a Bystřici p. Hostýnem.
- 9) PŘEVEDENÍ KARTY VYDANÉ KRODOS BUS A.S. NA JINÉHO MAJITELE
- Čipovou kartu je možné po vyplnění žádosti a zaplacení poplatku 20,- Kč převést na jiného majitele nebo změnit typ jízdného. S převodem karty musí souhlasit obě strany (původní i nový majitel), k převodu karty se dostavují osobně. Převod karty je proveden na počkání. Převáděná karta musí být v okamžiku převodu plně funkční.
 - Zůstatek el. peněženky při převodu karty je zachován.
 - V případě úmrtí majitele karty bude na pozůstalého převedena karta po zemřelém až po předložení usnesení soudu.
 - Převody karet se provádějí v předprodejních kancelářích KRODOS BUS a.s. v Kroměříži, Holešově a Bystřici p. Hostýnem.
- 10) SOUHRNNÝ CENÍK SLUŽEB KRODOS BUS A.S.
- Ceny služeb v tomto ceníku odpovídají všem cenám uvedeným v předchozím textu.

▪ změna typu jízdného	20,-Kč
▪ zablokování karty	10,-Kč
▪ odblokování karty	20,-Kč
▪ převod zůstatku peněz el. peněženky na jinou kartu	40,-Kč
▪ převod karty na jiného majitele	20,- Kč
▪ prodloužení platnosti karty	zdarma
▪ prodej karty	100,-Kč
▪ vrácení zůstatku na kartě	20,-Kč
- 11) VRACENÍ ZŮSTATKU NA KARTĚ
- Vrácení zůstatku na kartě se provádějí v předprodejních kancelářích KRODOS BUS a.s. v Kroměříži, Holešově a Bystřici p. Hostýnem.
 - O vrácení zůstatku na kartě žádá majitel karty nebo jeho zákonný zástupce.
 - Při žádosti o vrácení zůstatku na kartě předloží žadatel vyplněný formulář „Žádost o provedení zpětné výměny elektronických peněz“ a funkční čipovou kartu ze které chce peníze vrátit. Vyřízení žádosti o vrácení zůstatku bude provedeno do 3 pracovních dní.
 - Poplatek za vrácení zůstatku na kartě je 20 Kč
 - O vrácení zůstatku na kartě lze žádat až po ukončení platnosti karty, tj. od **1.1.2021**

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto Podmínky pro používání čip. karet v pravidelné autobusové dopravě KRODOS BUS a.s. jsou platné pro odbavování cestujících a zavazadel v autobusech příměstských a dálkových linek provozovaných dopravcem KRODOS BUS a.s., Skopalíkova 2385, 767 17 Kroměříž od 1.1.2005.
- Platnost a používání čipových karet vydaných KRODOS BUS a.s. **bude ukončena 31.12.2020**
- Úplné znění Podmínek pro používání čip. karet v PAD KRODOS BUS a.s. je k dispozici:
 - v předprodejních kancelářích KRODOS BUS a.s. v Kroměříži, Holešově a Bystřici p. Hostýnem.
 - v sídle společnosti KRODOS BUS a.s., Skopalíkova 2385/45, 767 01 Kroměříž

c) na internetové adrese www.krodosbus.cz

V Kroměříži 30.12.2020

Ing. Luděk Ferenc v.r.
ředitel společnosti